

12 BARIER KOMUNIKACYJNYCH

wg T. Gordona

- 1 Rozkazywanie
- 2 Grożenie
- 3 Moralizowanie
- 4 Doradzanie
- 5 Pouczanie
- 6 Krytykowanie
- 7 Chwalenie
- 8 Etykietowanie
- 9 Interpretowanie
- 10 Uspokajanie
- 11 Wypytywanie
- 12 Odwracanie uwagi

